

Domaines skiabiles de France

Magazine d'information
du Syndicat National
des Téléphériques de France

N° 19 • Septembre 2008

ALPES • JURA • MASSIF CENTRAL
PYRÉNÉES • VOSGES

Formation
Développer
de nouvelles offres

**Assemblée
Générale**

Jeudi 9 et vendredi 10 octobre
à Arles

Environnement

Laissez-vous guider dans le SME

Sommaire

Technique

Mise en conformité TSF trente ans p. 04-05

Clientèle

Informez sur la neige de culture p. 06-07

Quelles sont les marges de progression ? .. p. 08-09

Formation

Un nouveau chargé de développement ... p. 10-11

Amitel

Actualités p. 11

Social

Une nouvelle feuille de route
relative à la Convention UNEDIC p. 12

Juridique

Journée d'information juridique p. 13

Environnement

Guide SME : cap sur la certification
environnementale p. 14-15

Economie

Bilan de saison d'hiver 2007/08 p. 16-17

Vie du SNTF

Présence au SAM p. 18

Déménagement p. 18

Assemblée Générale p. 18

Ils bougent p. 19

Agenda p. 19

Domaines skiables de France
Magazine d'information du Syndicat National
des Téléphériques de France
Chambre syndicale des opérateurs de domaines skiables

SNTF
21 chemin des Sources
38246 Meylan Cedex
Tél. 04 76 90 51 27 - Fax 04 76 90 49 58
info@sntf.org

Directeur de publication
Jean-Charles Faraudo

Comité de rédaction
Laurent Reynaud,
Ludovic Cohendet, Agnès Darbon, Solange Durand,
Pierre-Yves Manfredi, Serge Riveill, Odile Rochette,
Fabienne Rozier, Robert Tardieu, Charlotte Trolez

Conception graphique et mise en page
triptik - Tél. 04 50 51 53 13
Imprimé sur papier 100 % recyclé.

Edito du Président

Je suis particulièrement heureux de m'adresser à vous à l'occasion de la sortie de notre nouveau magazine. Sa forme évolue et permet de coller au plus près à l'actualité de notre activité.

Cette édition nous donne l'occasion de faire le bilan de la saison hivernale.

Globalement une bonne saison certes, mais avec des résultats préoccupants pour certains massifs et des domaines skiables qui connaissent des difficultés comme l'attestent les dossiers déposés auprès de Nivalliance.

C'est l'occasion de vous affirmer la volonté du Comité Directeur d'être à l'écoute de ses adhérents et de mettre en œuvre de nouveaux services à leur intention. Aussi avons-nous décidé de franchir une nouvelle étape dans le domaine de la formation en engageant un nouveau responsable affecté exclusivement au développement de DSF - Domaines Skiables Formation.

Nous avons également mis en place les outils nécessaires et recherché les financements pour traduire dans les faits, votre volonté de vous engager dans une politique environnementale active et raisonnée afin d'accompagner les engagements pris par l'Association des Maires des Stations de Montagne.

Nous avons enfin convaincu nos partenaires de France Montagnes de franchir une nouvelle étape dans le développement de la promotion et la commercialisation de nos stations et de relancer l'activité classes de découvertes, et plus particulièrement des classes de neige, véritable réservoir des skieurs de demain.

Je sais pouvoir compter sur votre soutien pour réussir ces actions entièrement tournées vers le développement de notre branche professionnelle.

Je vous donne rendez-vous à l'occasion de notre prochaine Assemblée Générale qui fêtera les 70 ans du SNTF, les 9 et 10 octobre 2008, à Arles.

Jean-Charles Faraudo
Président du SNTF



Le SNTF, Syndicat National des Téléphériques de France

Chambre syndicale des opérateurs de domaines skiables, elle fédère 371 adhérents répartis entre 233 membres actifs (opérateurs de domaines skiables) et 138 membres correspondants (fournisseurs, constructeurs, centres de formation ...).

Le SNTF suit de façon continue les sujets d'actualité dans les domaines de compétence de ses 5 commissions : Social-Formation, Pistes et Environnement, Juridique et Fiscal, Remontées mécaniques, Economie et Promotion.

Le SNTF est enraciné sur le terrain avec 8 sections regroupant les opérateurs des 8 massifs français.

Mise en conformité électrique des télésièges à pinces fixes

Contact SNTF

Robert Tardieu

r.tardieu@sntf.org

Le SNTF anticipe les contraintes de mise en conformité qui vont s'imposer aux opérateurs. Afin de définir une offre qui réponde aux attentes de la profession, il engage une consultation et présélectionne des fournisseurs.

Une nouvelle exigence réglementaire

Depuis 2006, les téléportés ayant plus de trente ans doivent faire l'objet d'une mise à niveau portant sur l'architecture électrique. Parmi les appareils concernés, la majorité est constituée de télésièges à pinces fixes 2 et 3 places.

Une estimation, réalisée par le SNTF début 2008 au travers d'une enquête auprès de ses adhérents, a révélé un marché potentiel important sur les dix années qui viennent. En effet, plusieurs centaines d'armoires de contrôle-commande devront être achetées et mises en place sur une période de dix ans à compter de 2008 et pour la plupart avant 2012. Pour plus de 200 télésièges fixes, les opérateurs concernés ont déclaré être à la recherche de solutions standardisées répondant à la réglementation en vigueur, au meilleur coût.

Ne pas laisser les opérateurs seuls face au marché

Pour ne pas laisser chaque opérateur seul face au marché de la fourniture de ces matériels, le SNTF a engagé une consultation pour la mise sur le marché d'une armoire électrique de contrôle-commande répondant aux prescriptions réglementaires de mise en conformité à trente ans des télésièges à pinces fixes.

Les objectifs :

- faire baisser le coût des travaux de mise en conformité constatés jusqu'alors, en obtenant la mise sur le marché d'une armoire de contrôle-commande qui réponde a minima aux exigences réglementaires,
- privilégier une technologie par relayage et l'utilisation de composants standards de type grande distribution pour garantir la pérennité des équipements,
- privilégier des solutions simples pour gérer les différentes fonctions de sécurité.



Une quinzaine de fournisseurs électriques ont été approchés, dans une première phase de pré-consultation début 2008, puis consultés sur la base d'un dossier préparé par un petit groupe de travail composé d'exploitants.

En juin, une dizaine de réponses sont revenues et trois fournisseurs ont été sélectionnés, leurs produits répondant le mieux aux attentes de la profession.

Et maintenant ?

Le SNTF communiquera sur les trois produits retenus. Les trois fournisseurs quant à eux s'obligent à proposer les produits au tarif convenu.

Les fournisseurs n'ayant pas été retenus peuvent bien sûr proposer leurs produits aux exploitants, mais ne bénéficient pas de la publicité organisée par le SNTF.

Cette démarche a permis de baisser de moitié les prix de ces matériels.



Pour en savoir plus :
Consultez la circulaire n°2941
du 16/07/08

Rappel réglementaire

Depuis 2006, la réglementation technique et de sécurité en vigueur des remontées mécaniques impose une mise en conformité de l'armoire de contrôle-commande de certains appareils téléportés de plus de trente ans. Le référentiel est fixé par la partie H du fascicule RM1 annexé à l'arrêté ministériel du 8 décembre 2004 relatif aux conditions d'exploitation des téléphériques.

Cette mise en conformité concerne les télésièges 2 et 3 places (fixes et débrayables) et les télécabines qui n'ont pas été conçus dans le respect des prescriptions de l'instruction technique du ministère des transports du 17 mai 1989.

Informez sur la neige de culture

***La neige de culture souffre d'un important déficit d'image
lié pour l'essentiel à une sous-information. Le SNTF engage une
campagne d'information dès la saison 2008/09 à l'intention
de la clientèle et des salariés des domaines skiables.***

Contact SNTF
Laurent Reynaud
l.reynaud@sntf.org

Un appoint indispensable

Depuis vingt ans, la neige de culture s'est imposée comme un outil incontournable d'aide à l'exploitation des domaines skiables. Même si son volume reste modeste au regard des chutes de neige (1 volume de neige fabriquée pour 30 volumes de neige tombée sur les pistes), la neige produite grâce à un procédé entièrement naturel permet de diminuer les aléas d'enneigement sur les domaines skiables. Essentiellement mise en œuvre en novembre et décembre, donc avant la saison, elle constitue une sous-couche d'adhérence pour le manteau neigeux, renforcée par les précipitations de l'hiver. En cours de saison, elle peut servir ponctuellement à consolider la couche de neige au sol sur les zones d'usure ou les endroits mal exposés.

Comment ça fonctionne ?

Il s'agit tout simplement de reproduire les conditions naturelles d'enneigement en brumisant de l'eau sous pression. C'est donc un procédé purement mécanique. Dans le froid hivernal, les gouttelettes d'eau forment un brouillard givrant qui se dépose au sol après avoir gelé dans l'air. L'épaisseur produite n'est pas très importante : en moyenne 60 cm au cours de la saison sur les zones équipées (un cinquième de la surface des pistes balisées est équipé). 10 à 30 % de l'eau retourne dans l'atmosphère au cours de la brumisation. Le reste tombe au sol et retournera à la nature en infiltrant les nappes à la fonte des neiges.

Un impact environnemental maîtrisé

L'eau prélevée en France pour la neige est utilisée sans aucun ajout de produit.

La loi sur l'eau s'applique en totalité : autorisation et déclaration pour les prélèvements, mesure des volumes, redevance sur l'eau.

Les Schémas d'Aménagement et de Gestion des Eaux (SAGE) permettent de mettre tous les utilisateurs de l'eau autour de la table pour gérer la ressource et prévenir les conflits d'usage (agriculture, eau potable, industrie, tourisme).

Exemple en Tarentaise (Savoie)

L'assemblée de Pays Tarentaise Vanoise a recensé en 2007 les usages de l'eau sur son bassin versant. Il s'avère que la neige de culture n'utilise que 0,1 % de la ressource disponible sur le bassin.



Pour en savoir plus :
*Consultez la plaquette
neige de culture sur www.sntf.org
et le rapport de l'Agence de l'eau
Rhône Méditerranée Corse de 2002.*

Expliquer la neige de culture

*Le SNTF souhaite expliquer à la clientèle
les conditions de fabrication de neige de
culture en s'engageant sur une utilisation
raisonnable et raisonnée de l'eau.
Différents supports de communication sont
actuellement en cours de préparation pour
diffusion dès l'hiver prochain, puis d'autres
actions seront progressivement initiées.*

Quelles sont les marges de progression ?

Si la fréquentation des domaines skiables français reste globalement en hausse, la croissance s'est ralentie ces dernières années (+ 1 à 2 % de fréquentation annuelle en moyenne). Or les charges des entreprises progressent bien plus vite. Le SNTF souhaite apporter aux opérateurs une vision sur les segments de clientèles susceptibles de représenter des marges de progression.

Contact SNTF

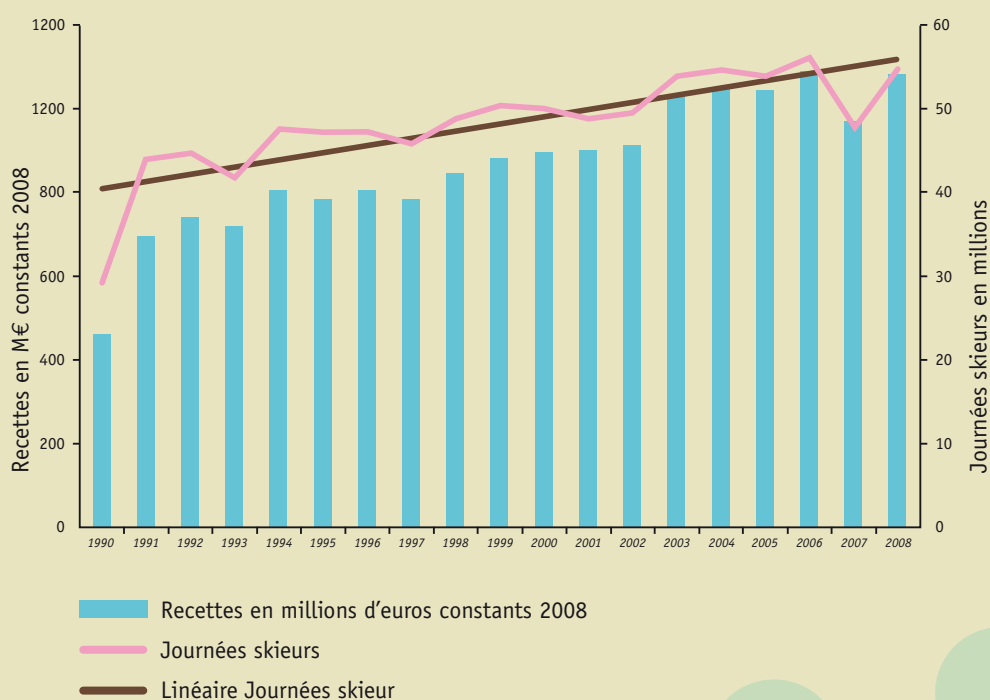
Laurent Reynaud
l.reynaud@sntf.org

Pour garder un client et en gagner d'autres

Il est nécessaire de connaître ses attentes et identifier les marges de progression. L'enquête de satisfaction client est un outil privilégié pour ce travail.

Si de nombreuses enquêtes et analyses sont réalisées dans différentes stations et massifs, elles n'ont pas fait l'objet d'une compilation et d'une approche nationale. Le SNTF souhaite que ce travail puisse être réalisé, qu'une synthèse de ces enquêtes soit menée pour mutualiser la connaissance et peut-être élaborer un plan d'action collectif.

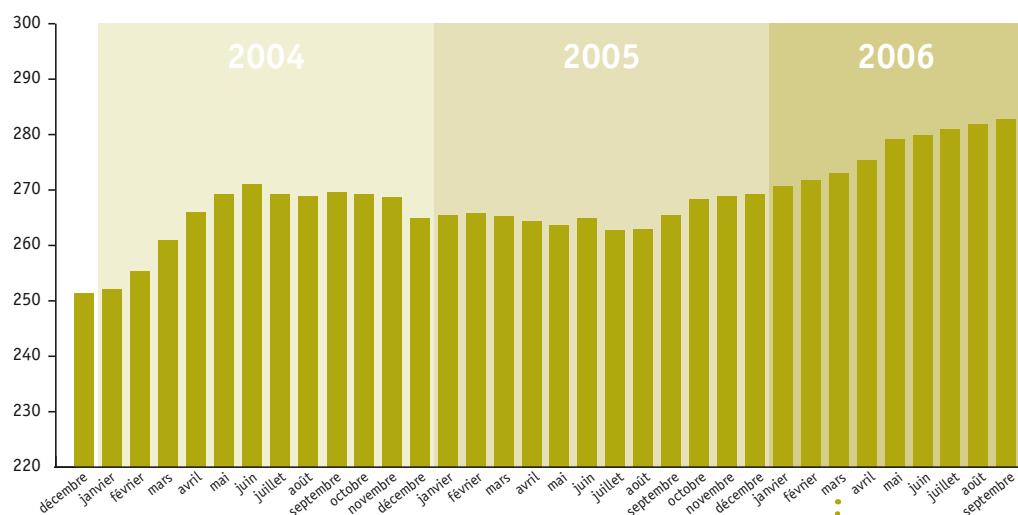
Recettes et journées skieurs depuis vingt ans



Des charges qui augmentent, (+ 3,5 % : croissance annuelle des charges des entreprises de remontées mécaniques, en moyenne sur les quatre dernières années¹), une fréquentation qui se ralentit, (+ 2,5 % : croissance annuelle des journées skieurs en moyenne sur les quatre dernières années), voilà « l'effet ciseau » dont parlent les opérateurs de domaines skiables et qui menace les équilibres économiques.

Il est nécessaire bien sûr de rechercher les économies sur les postes de dépense des entreprises et surveiller particulièrement ceux qui progressent vite. Mais il est impératif de consolider l'attractivité des domaines skiables pour réduire par exemple le « taux d'abandon » des seniors, ou encourager l'apprentissage des juniors.

Evolution du « Point P »



Pour en savoir plus :
Consultez la circulaire n°2916
du 26/02/08

¹ Pour en savoir plus sur le Point P

Le Point P est un indicateur construit sur la base du prix de la main d'œuvre et de la matière première dans nos activités. Il reflète les charges supportées par les domaines skiables.



©Ski France International - P. Lebeau

Parole d'expert

Gilles Guyomard, du cabinet Contours, a été choisi par le SNTF pour mettre en forme des recommandations afin d'accroître la satisfaction des clients, de consolider les clients fidèles et de faciliter l'accès au ski pour les nouvelles générations.

Présentation de cette étude, le 9 octobre lors de l'Assemblée Générale du SNTF à Arles.

Un nouveau chargé de développement au service des objectifs de DSF (DSF - Domaines Skiabiles Formation)

Contact SNTF

Ludovic Cohendet
l.cohendet@sntf.org

Le SNTF souhaite développer les actions de son organisme de formation. Il vient de procéder au recrutement de Ludovic Cohendet, chargé de son développement.

Afin d'apporter des réponses spécifiques aux besoins de ses adhérents, le SNTF a créé en 2006 DSF - Domaines Skiabiles Formation.

Un choix pertinent, vu le succès notamment des formations à l'entretien de positionnement, (rendu obligatoire par la convention collective en 2006), des formations à l'exercice des responsabilités en matière d'exploitation de remontées mécaniques ou encore des formations de contrôleurs assermentés...

De nouvelles offres

Pour aller plus loin, il était indispensable de mettre en place un poste dédié à nos objectifs. L'éventail du catalogue va s'élargir dès 2008 avec des formations généralistes permettant d'assurer la pérennité de formations plus spécifiques que le SNTF souhaite mettre en place. Un très gros travail reste à faire pour favoriser la transmission du savoir des anciens aux jeunes et doter la profession d'un système d'examens encore plus structuré et rigoureux.

Domaines Skiabiles Formation

La réforme de la formation professionnelle et la faiblesse de l'offre des formations sur certains métiers spécifiques aux opérateurs de domaines skiabiles ont conduit le SNTF à créer son propre organisme de formation.

Le contenu des formations est décidé au sein du Comité Technique Formation du SNTF, composé d'opérateurs et placé sous la responsabilité de la Commission Social - Formation présidée par Jean-Yves Rémy et dont le vice-président est François Bidaut.

Une dizaine de thématiques sont proposées (formations intra ou inter-entreprises): conduite d'entretien de positionnement, tuteurs référents, contrôleurs assermentés et accueil de la clientèle, membres de jury et présidents de session (examens SNTF), la nouvelle classification - mode d'emploi, relation contractuelle de travail, nouvelles réglementations téléphériques et téléskis.

Depuis la mise en place de DSF en novembre 2006, 109 modules de formation ont été organisés et ont accueilli 722 stagiaires.



Ludovic Cohendet,
précédemment conseiller formation
à l'AGEFOS PME Rhône-Alpes

La gestion des compétences : un enjeu de taille pour les domaines skiabiles

La compétence des salariés est une caractéristique forte des personnels des domaines skiabiles, bien que 80 % des salariés soient des saisonniers. Conducteurs de télésiège, conducteurs de dameuse, nivoculteurs : ils ont la responsabilité de matériels coûteux, technologiquement avancés et dont l'utilisation requiert une maîtrise totale, notamment pour ce qui concerne le transport des usagers.

Dans le champ administratif, les enjeux sont également importants : vente des titres de transport, gestion de l'entreprise, commercialisation sur Internet, etc.

Avec le renforcement de ce service, les opérateurs des domaines skiabiles misent sur la compétence des personnels en leur assurant une meilleure formation, avec l'objectif d'assurer une meilleure qualité de service.



Contact SNTF

Pierre Ratinaud
ratinaud.amitel@aliceadsl.fr

Actualités

L'Amitel est l'association des anciens opérateurs de domaines skiabiles et autres personnalités de la montagne qui ont contribué de manière décisive au développement du ski et des stations de ski.

Juin 2008, l'association des anciens, dans sa 20^e année d'existence, enregistre sa 258^e adhésion. Mais hélas, en vingt ans, les rangs se sont éclaircis. Cependant 182 membres actifs ou associés font perdurer une activité qui, elle, ne se ralentit pas.

Les derniers à nous quitter ont été Jean Drevet (St-Pierre-de-Chartreuse), Yves Girod-Roux (Pralognan) et Pierre Goirand qui, tous trois, ont œuvré de longues années dans la grande équipe des « pionniers » de la profession.

Très heureusement nous avons accueilli beaucoup de nouveaux membres. Sur quelques mois citons Chaud, Chelaouchi, Chesney, Collomb-Patton, Colly, Dubosq, Falco, Folliguet, François, Genevray, Husson, Jaussaud, Jeanne, Laine, Margot, Muffat, Pachod, Pech, Pierrel...

L'Amitel continue sa mission d'information et de valorisation du patrimoine professionnel par sa gestion du site Internet SKISTORY, ses diffusions d'informations, ses contacts avec les exploitants français et étrangers, le développement de son énorme documentation et les séjours et voyages tant sportifs que touristiques et culturels.

Après un mémorable voyage en Chine à l'automne 2007, ainsi que de merveilleux séjours de ski notamment dans le Val d'Aoste (Champoluc) et aux Contamines, le programme s'est déjà enrichi d'un voyage « Equateur-Galapagos » en novembre prochain et de nouveaux séjours de ski à Canazei (Dolomites), Cervinia (Val d'Aoste) et Nendaz-Verbier en janvier 2009.

L'Amitel a assoupli sa gestion avec la constitution d'un « bureau » géré par le vice-président Jean-Claude Lack. On souhaiterait maintenant conforter les rapports toujours excellents avec le SNTF et les exploitants en accueillant quelques-uns d'entre eux dans le conseil d'administration.

La nouvelle feuille de route relative à la Convention UNEDIC

L'indemnisation du chômage saisonnier a souvent fait l'objet de débats ces derniers mois au sein de la profession et plus particulièrement dans certaines stations durant l'hiver. La prochaine Convention UNEDIC, qui couvrira les années 2009/2011, doit être négociée par les partenaires sociaux au plan national, à compter du mois de septembre. A cette occasion, il est possible que la limitation de la durée de l'indemnisation du chômage saisonnier soit confirmée.

Contact SNTF

Pierre-Yves Manfredi
py.manfredi@sntf.org

Quelle que soit l'issue de ces négociations, chacun reconnaît que le chômage saisonnier, même s'il peut être temporairement nécessaire, ne peut constituer une solution pérenne satisfaisante pour les saisonniers.

Aussi, pour être actif sur le sujet et proposer des solutions, le SNTF a échangé avec les syndicats de salariés représentés dans notre branche. De nombreuses propositions ont ainsi pu être formulées.

A partir de cette première étape, le SNTF a préparé une feuille de route permettant de mettre en œuvre les initiatives qui seront développées dans la profession pour aider au développement de la pluriactivité et à la sécurisation des parcours des saisonniers.

Les entreprises du tourisme ont clairement besoin des personnels saisonniers selon le rythme des saisons correspondant à des afflux massifs de vacanciers. Pour une meilleure professionnalisation, il est nécessaire que ces saisonniers soient fidèles et compétents. Dans notre Convention collective, la priorité de réembauchage et la reconduction des contrats saisonniers constituent des gages de fidélisation... Encore faut-il que les saisonniers puissent travailler tout au long de l'année.

Beaucoup organisent déjà leur pluriactivité sur l'année (remontées mécaniques et agriculture, forêt, BTP...) et se sont, de fait, installés de façon durable en montagne (travail, logement, scolarisation, vie sociale...). Mais d'autres rencontrent plus de difficultés.

Afin de disposer d'un état des lieux précis sur la situation des uns et des autres,

il est proposé, dans un premier temps, de conduire un diagnostic au sein de la profession.

Selon les territoires, les besoins et la situation de chacun, des solutions pourront ensuite être proposées, notamment au travers :

- d'échanges d'informations,
- d'aide à la recherche d'emploi,
- de la collecte des postes disponibles dans les vallées ou à proximité, en dehors de la saison d'hiver,
- de partenariats interentreprises,
- de l'information sur les outils de la formation (CIF, alternance, apprentissage, DIF...),
- de l'utilisation de la formation permettant l'acquisition de compétences nouvelles pour développer une activité d'été,
- de l'organisation de parcours permettant la complémentarité entre

les saisons et les passerelles entre certains métiers (conducteurs d'engins...),

- de la mise en œuvre éventuelle de micro-crédits permettant la création d'activités nouvelles (artisanat, services à la personne...),
- de la contribution des services de l'Etat compétents (ANPE, DDTEFP...).

Les partenaires sociaux de la branche des Téléphériques et Engins de remontées mécaniques, certes sans pouvoir garantir des résultats chiffrés, souhaitent néanmoins, au travers d'un tel accord de branche, s'engager sur les moyens à mettre en œuvre et témoigner de leur volonté d'initiatives en la matière.

juridique

Journée juridique SNTF / AGF - OCAM

le jeudi 16 octobre à Chambéry

La Commission Juridique et Fiscale propose cette année une journée juridique d'information sur les relations qu'entretient l'exploitant de remontées mécaniques avec sa clientèle sur le terrain du droit de la consommation, et plus particulièrement sur le thème de la billetterie et du droit appliqué aux nouvelles technologies telles que le système dit « mains libres ».

Contact SNTF

Charlotte Trolez
c.trolez@sntf.org

Au travers de cas concrets, seront abordées entre autres les obligations d'informations de l'exploitant vis-à-vis de son client, de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) et de la DGCCRF (service des fraudes et de la concurrence).

Cette journée se déroulera au NOVOTEL à Chambéry le jeudi 16 octobre prochain. Elle sera animée par des membres de la Commission Juridique et Fiscale, avec la participation d'intervenants extérieurs dont la société d'Avocats FIDAL.

Cette rencontre sera également l'occasion de faire le point sur la jurisprudence et les travaux législatifs de ces deux dernières années concernant notre profession.

Cette journée juridique est organisée en partenariat avec AGF-OCAM.

Inscriptions :

**Consultez la circulaire
n°2938 du 09/07/08**



Guide SME : cap sur la certification environnementale

Dans le contexte d'exigence environnementale qui marque l'action publique et la société civile actuellement, aucun secteur de l'économie n'échappe à la mise en route d'actions environnementales concrètes et précises. Dans ce cadre, le SNTF souhaite favoriser l'accession de ses adhérents à la certification ISO 14001.

Contact SNTF

Serge Riveill
serge.riveill@sntf.org

Dans le mélange d'actions et de communication qui naît du Grenelle de l'Environnement, le SNTF considère que la certification ISO 14001 apportera une garantie de sérieux à la mesure de l'engagement de ses adhérents.

La responsabilité environnementale est un impératif pour l'offre touristique de montagne, elle renforcera sa pérennité et son attractivité sur le long terme.

A ce jour, une trentaine d'entreprises, privées, publiques ou mixtes, sont engagées dans une démarche de certification environnementale, représentant à elles seules la moitié de l'offre nationale (en journées skieurs). Ce sont souvent de grandes entreprises.

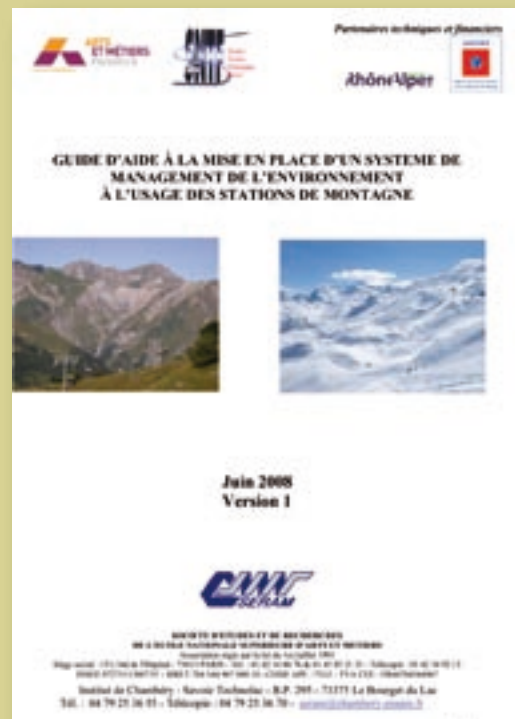
Pour que cette démarche s'étende à l'ensemble de l'offre sur tous les massifs, il est utile de mettre en place les mesures susceptibles d'amplifier ce mouvement.

La certification environnementale, c'est quoi ?

La certification ISO 14001 atteste qu'un audit extérieur, réalisé par l'une des entreprises accréditées pour ce travail (ex. : AFAQ-AFNOR Certification, LRQA, BVQI, etc.), a validé la conformité du Système de Management de l'Environnement de l'entreprise (SME).

C'est une démarche très complète, qui balaie obligatoirement tous les impacts environnementaux (eau, bruit, déchets, paysages, énergie, etc.), ainsi que l'ensemble de la réglementation applicable et l'organisation de l'entreprise.

Comme pour la certification ISO 9001 (qualité de l'exploitation et de la maintenance), la certification n'est pas une fin en soi : elle marque le début d'un processus d'amélioration continue, visant à l'excellence environnementale.



Guide SME 2008

Guide et fiches pratiques disponibles sur www.sntf.org

Quand qualité et environnement se rejoignent, on parle de Système de Management Intégré (SMI).

Quelle articulation avec l'ensemble des acteurs de la montagne ?

La démarche vers une certification environnementale est l'outil adapté pour maîtriser et réduire l'empreinte environnementale des activités des domaines skiables.

Elle est cohérente avec :

- les objectifs de la Convention Alpine,
- les objectifs des Comités de Massifs,
- les objectifs de la charte en faveur du développement durable des stations de montagne dont l'ANMSM² a pris l'initiative en partenariat avec l'ADEME³ et Mountain Riders, et dont le plan d'action « domaines skiables » a été rédigé avec le SNTF,
- les objectifs généraux que les Régions et les Départements de montagne se sont fixés.

²ANMSM : Association Nationale des Maires de Stations de Stations de Montagne

³ADEME : Agence De l'Environnement et de la Maîtrise d'Energie

Quels outils ?

Afin de favoriser au maximum les démarches, le SNTF a déjà mené les actions suivantes :

1. Rédaction d'un guide de la réglementation environnementale (eau, bruit, déchets, etc.), à l'usage des opérateurs de domaines skiables (édition en 2003).
2. Mise à disposition des adhérents du SNTF d'une veille juridique environnementale, pour l'actualisation de la réglementation, toujours en mouvement (depuis 2007).
3. Elaboration d'un guide d'aide à la mise en place d'un système de management de l'environnement en vue de la certification ISO 14 001. Ce guide a été élaboré en 2008 avec le concours financier de la Région Rhône-Alpes et de l'ADEME et le concours technique de l'ENSAM (Arts et Métiers Paris Tech Chambéry).

Avec ces outils, la démarche de certification ISO 14001 est accessible à tous, mais la certification qualité (ISO 9001) apparaît comme un pré-requis.

Un certain nombre de démarches sont en cours pour mobiliser des soutiens auprès des collectivités locales (Conseils Généraux, Régions) et des pouvoirs publics afin de mettre en place des incitations susceptibles d'encourager le plus grand nombre possible d'entreprises à s'engager dans cette voie.

Guide de la réglementation 2004



Pour en savoir plus :
Consultez la circulaire n°2934
du 01/07/08



Saison 2007/08 : une belle saison pour les Alpes

Contact SNTF

Serge Riveill

serge.riveill@sntf.org

**Les domaines skiables français
ont enregistré une fréquentation de plus
de 55 millions de journées skieurs.**

Les résultats de la saison d'hiver 2007/08 au niveau national sont très satisfaisants : retour à la normale de la fréquentation des domaines skiables et recettes en légère hausse (+ 3 % de fréquentation par rapport à la moyenne des 4 dernières saisons). Les résultats de la saison précédente, qui avait dû faire face aux caprices de la météo, sont ainsi effacés.

Les résultats enregistrés sont globalement très positifs malgré certaines disparités.

L'Isère, la Savoie, la Haute-Savoie et les Alpes du Sud - qui ensemble représentent 80 % de l'activité de sports d'hiver en France - font une très bonne saison. Les autres massifs connaissent une saison moyenne (Jura, Massif central), voire médiocre (Pyrénées, Vosges).

Les cumuls de neige recensés cet hiver sont normaux : 4 à 7 mètres en moyenne en fonction des massifs, et beaucoup plus par endroits.

En complément des précipitations atmosphériques, la neige produite sans excès par les professionnels des pistes a permis de conforter le manteau neigeux. L'emploi et l'activité des 100 000 personnes travaillant

dans les stations de sports d'hiver françaises s'en sont trouvés grandement sécurisés et le plaisir des skieurs accru.

Déroulement de la saison au plan national

Les recettes devraient se situer + 4 % au-dessus de l'année 2005/06 qui avait été une saison particulièrement bonne.

La fréquentation quant à elle devrait s'établir à - 2 % en dessous de l'exceptionnelle fréquentation d'il y a deux ans. Un résultat suffisant pour effacer le mauvais souvenir de l'hiver 2006/07 pour la plupart des stations.

Dans tous les massifs à l'exception des Pyrénées, la saison a commencé très tôt et très fort, avec un Noël tout à fait exceptionnel. Après la saison 2006/07, la clientèle

était véritablement ravie de retrouver la neige en abondance dans les stations à toutes altitudes.

Les chutes de neige ont à nouveau - souvent après un redoux début janvier - servi tous les massifs du Sud Est, du Nord Est et du Centre, avant de laisser place à un anticyclone durable (quatre semaines !). Ce long épisode sans précipitation a obligé certaines stations des Vosges, du Jura et des Alpes du Nord, notamment celles qui n'étaient pas équipées en neige de culture, à fermer en deuxième partie des vacances de février.

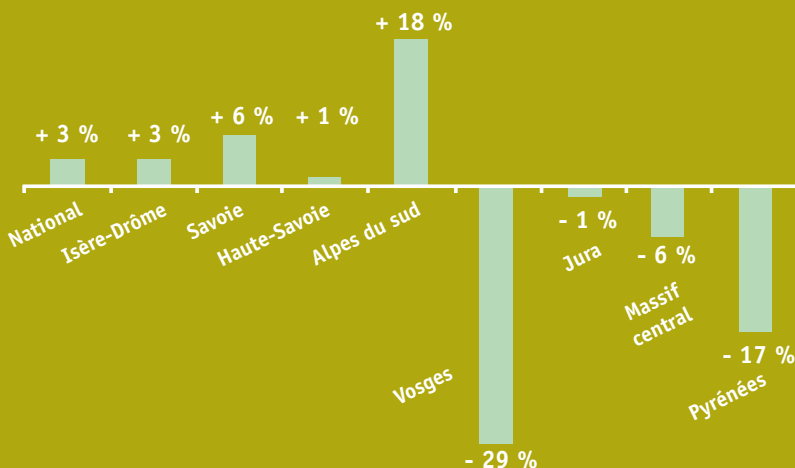
D'une façon générale, l'avance prise en début de saison s'est progressivement réduite, les périodes suivantes n'ayant été que moyennes, en fréquentation, au niveau national, voire médiocres (avril).

Par rapport à la moyenne des quatre derniers hivers

Le bilan de la saison d'hiver est globalement bon pour les Alpes. Le bilan des autres massifs est plus contrasté.

Fréquentation en Journées skieurs

Panel SNTF : 200 opérateurs répondants.
Comparaison saison 2007/08 avec la moyenne
des 4 hivers précédents



Bilan des massifs

Fréquentation en journées skieurs

Evolution : la saison 2007/08 est comparée à la moyenne des saisons 2003/04 à 2006/07 (4 saisons)

Isère-Drôme

5 530 778 journées skieurs

Evolution : + 3 %

L'Isère-Drôme a prolongé l'excellent Noël par un bon mois de janvier. Après les autres périodes, plus proches de la normale, le massif fait une bonne saison, tant en altitude qu'en moyenne montagne.

La Savoie

22 356 153 journées skieurs

Evolution : + 6 %

La Savoie a fait une saison homogène, avec de très bonnes fréquentations à chaque période (à l'exception du mois d'avril).

La Haute-Savoie

11 765 655 journées skieurs

Evolution : + 1 %

En Haute Savoie, Noël et le week-end de Pâques (avec les deux semaines adjacentes) ont été excellents. Les autres périodes de la saison se sont révélées médiocres prises isolément.

Les Alpes du Sud

8 128 963 journées skieurs

Evolution : + 18 %

Les Alpes du Sud enregistrent pour chaque période la plus forte progression de tous les massifs, par rapport à la moyenne des quatre derniers hivers. A part au mois d'avril, la fréquentation a été très bonne à toutes les périodes de la saison grâce à un enneigement record.

Les Vosges

619 510 journées skieurs

Evolution : - 29 %

Si Noël a été exceptionnel dans le Massif Vosgien, le reste de la saison a été difficile du fait d'une météo capricieuse. C'est au global une mauvaise saison.

Le Jura

812 048 journées skieurs

Evolution : - 1 %

Le Jura affiche un bilan moyen, lié à des conditions d'enneigement peu favorables. La baisse de fréquentation sur la fin de la saison a pu être limitée grâce notamment à la neige de culture.

Le Massif central

888 783 journées skieurs

Evolution : - 6 %

Le Massif central enregistre une baisse de fréquentation sensible. Si les résultats des stations moyennes sont satisfaisants, on constate une baisse importante au niveau des petites stations.

Les Pyrénées

4 537 116 journées skieurs

Evolution : - 17 %

Dans les Pyrénées, la saison restera, à quelques exceptions près, médiocre voire mauvaise. L'activité de début de saison a été enregistrée principalement grâce à la neige de culture, le cumul d'enneigement étant redevenu pratiquement normal, à la fin des vacances de février.

SAM - Grenoble

Avril 2008

Le SNTF était présent, sur un stand particulièrement fréquenté, qui a occasionné de nombreuses rencontres et échanges. A souligner, une grande implication lors de différents colloques et ateliers qui ont permis d'aborder les problématiques et enjeux de l'économie de la montagne.



Odile Rochette, Agnès Darbon, Laurent Reynaud

Déménagement

Le SNTF rejoint le pôle montagne d'Alpespace

En mai 2009, le SNTF quittera ses locaux de Meylan (Isère) pour s'installer au Parc d'activités Alpespace de Montmélian (Savoie).

Avec la restructuration prochaine, par la ville de Meylan, du quartier où les bureaux du SNTF sont implantés depuis trente ans, le syndicat professionnel cherchait une nouvelle implantation conjuguant facilité d'accès et regroupement avec les partenaires.

C'est chose faite !

Une opportunité s'est présentée, qui permet l'acquisition de 400 m² au rez-de-chaussée du bâtiment « Annapurna » sur le Parc d'activités Alpespace de Montmélian (73). C'est dans ce même bâtiment que sont déjà installés :

- France Montagnes
- PAM
- Ski France International
- France Neige International

Sans compter les nombreuses entreprises de notre secteur installées sur ce parc : Remy Loisirs, Leitner, Prinoth, Snowstar, SkiData, IDM, Montagne et Neige Développement, Skid Wintersteiger, MBS-ADIC, TAS, Cable & Montage, mais également le pôle de compétitivité « Sports et loisirs » SPORALTEC.

Immergé dans l'économie de montagne, le SNTF sera encore plus accessible, plus proche des préoccupations de ses adhérents et fera jouer à plein les synergies entre les partenaires de la montagne.

Contact SNTF
Laurent Reynaud
l.reynaud@sntf.org

Assemblée Générale : jeudi 9 et vendredi 10 octobre 70 ans, ça se fête !

A l'occasion de ses 70 ans, le SNTF organise son Assemblée Générale annuelle les jeudi 9 et vendredi 10 octobre 2008, à Arles.

Au cours de ces deux jours se tiendront également :

- une Assemblée générale extraordinaire,
- trois forums sur : la sécurité du travail, la campagne d'information sur la neige de culture, les pistes d'actions pour relancer la fréquentation des domaines skiables.

Le tout sera organisé autour de l'exposition - rencontre rassemblant l'ensemble des partenaires de la profession. L'hébergement sera assuré sur place, dans un centre de vacances, et de nombreuses activités seront proposées aux accompagnant(e)s.

Les 70 ans du SNTF seront fêtés par tous les participants de cette Assemblée Générale ainsi rassemblés au cours d'une grande soirée, dans une traditionnelle manade camarguaise.

Pour les inscriptions une circulaire a été envoyée courant juillet (disponible sur le site web du SNTF).

Pour en savoir plus :
Consultez la circulaire n°2937 du 08/07/08

Contacts SNTF

Secrétariat
info@sntf.org

Pierre-Yves Manfredi
py.manfredi@sntf.org

Ils bougent

Félicitations

À nos dirigeants ou anciens dirigeants d'entreprises adhérentes élus pour la première fois lors des récentes élections municipales, et plus particulièrement à :

- Jean-Charles Faraudo (Maire d'Huez en Oisans)
- Gérard Périssin-Fabert (Maire du Grand-Bornand)
- Bernard Aubonnet (Macot la Plagne)
- Nicolas Rubin (Maire de Châtel).

À Alain Methiaz qui a reçu de Jean-Claude Killy les insignes de Chevalier dans l'ordre de la Légion d'Honneur.

À Jean-Charles Faraudo réélu pour 3 ans à la Présidence de l'Organisation Internationale des Transports par câbles (OITAF) le 28 juin 2008.

À Pierre Vichier-Guerre élu à la présidence du Massif Isère-Drôme du SNTF.

À Jean-Charles Simiand réélu à la Présidence du SAM pour l'édition 2010.

Nos peines

Jean Drevet, ancien exploitant à Saint-Pierre-de-Chartreuse et Président de la section Isère-Drôme.

Jean Ferrero, ancien exploitant à la Clusaz et Saint-Nicolas-de-Veroce.

Roger Martin-Dhermont, ancien exploitant à Gresse-en-Vercors.

Yves Girod-Roux, ancien exploitant à Pralognan.

Pierre Goirand, personnage historique des remontées mécaniques.

Cette liste est certainement incomplète.

Agenda

Du 26 au 28 août

Salon SWISS ALPINA à Martigny

Du 7 au 10 septembre

Assemblée de la FIANET à Cadaqués (Espagne)

11 septembre

Comité Directeur du SNTF

18 et 19 septembre

Assemblée Générale des Remontées Mécaniques Suisses à Pontresina

Du 29 au 30 septembre

3^e rencontres nationales des élus des communes touristiques à Paris

Du 30 septembre au 2 octobre

Congrès des Entreprises Publiques Locales (ex-Fedsem) à Lyon

2 et 3 octobre

Assemblée Générale ADSP

9 et 10 octobre

Assemblée Générale du SNTF à Arles + Comité Directeur

15 octobre

Rencontre d'ODIT France 2008

16 octobre

Journée Juridique à Chambéry

Du 23 au 25 octobre

Congrès ANEM à St-Flour

5 novembre

Comité Directeur OITAF à Vienne

6 novembre

Entretiens de la Montagne à Chambéry

19 novembre

Séminaire « Tourisme durable » de la convention alpine à Innsbruck

du 19 au 21 novembre

Forum international des Métiers de la Montagne à Chambéry

Du 25 au 27 novembre

Congrès de l'AMF

28 novembre

Assemblée Générale et Conseil d'Administration France Neige International

13 et 14 décembre

Coupe du Monde ski alpin hommes à Val d'Isère

18 décembre

DIACT Commission spécialisée des UTN du Massif des Alpes 2008

19 janvier 2009

Rencontre Grand Ski à Chambéry

20 et 21 janvier

Workshop Grand Ski à Chambéry

Du 3 au 15 février

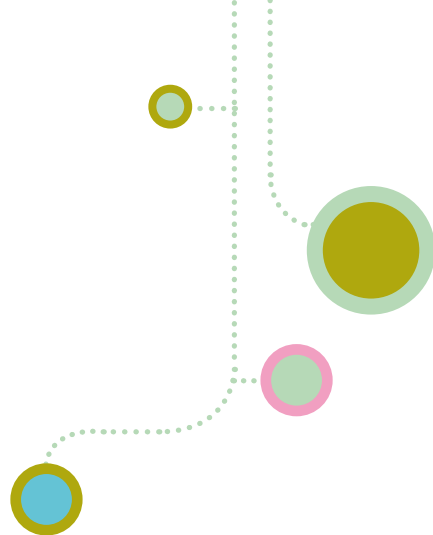
Championnat du Monde Val d'Isère

Du 22 au 24 avril

Salon INTERALPIN à Innsbruck.

SNTF

21 chemin des Sources
38246 Meylan Cedex
Tél. 04 76 90 51 27
www.sntf.org



Equipe professionnelle

Directeur : Laurent Reynaud

Chargés de mission

Social-Formation : Pierre-Yves Manfredi
Pistes et Environnement : Serge Riveill
Remontées Mécaniques : Robert Tardieu
Juridique et Fiscal : Charlotte Trolez

Equipe secrétariat

Comptabilité, Supervision : Agnès Darbon
Secrétariat, Fournitures : Solange Durand
Secrétariat, Formation : Odile Rochette
Secrétariat, Formation : Fabienne Rozier

Les Commissions : les Présidents

Pistes et environnement : Louis Cometto
Social-Formation : Jean-Yves Remy
Economie et Promotion : Philippe de Rosa
Remontées Mécaniques : Pascal Tournier
Juridique et Fiscal : Pascal Vie

Les Sections SNTF : Les Présidents

Haute-Savoie : Alain Barbier, SA Téléphérique du Pleney, Morzine
Pyrénées : Jean Bourcet, Altiservice Saint Larry
Savoie : Bernard Chapuis, SMA Les Arcs
Massif central : Jean-François Gibert, Conseil Général 42, Chalmazel
Vosges : Jean-Yves Remy, Remy Loisirs
Jura : Philippe de Rosa, Syndicat Mixte des Monts Jura
Alpes du Sud : Jean-Yves Salle, Serre Chevalier Développement
Isère-Drôme : Jean-Pierre Vichier-Guerre, SIVU St-Pierre-de-Chartreuse

